

Allgemeine Geschäftsbedingungen von faceonface.de betrieben von der Brader & Rautenberg GbR und Teamstyle Oberland.

1. Geltungsbereich Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung ausschließliche Anwendung für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Holzern.de Brader & Rautenberg GbR, Steinplatz 18 83131 Nussdorf am Inn (nachfolgend „Holzern“) und dem Kunden bei Bestellungen von Waren im Online-Shop.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

2.1 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

2.2 Die Präsentation der Waren auf [www.faceonface.de](http://www.faceonface.de) stellt kein rechtlich bindendes Angebot von Holzern auf Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern einen unverbindlichen OnlineKatalog. Erst die Bestellung einer Ware durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden an HOLZERN zum Abschluss eines Kauvertrags dar. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot für alle in seinem Warenkorb befindlichen Artikel ab, indem er im Bestellprozess auf der Seite „Paypal Checkout“ auf den Button „Jetzt bezahlen“ klickt.

2.3 Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail, in der die Einzelheiten der Bestellung aufgeführt sind (Auftragsbestätigung). Mit dieser Auftragsbestätigung kommt der Kaufvertrag zustande.

2.4 Es werden nur Bestellungen in haushaltsüblichen Mengen akzeptiert. Dies gilt auch für den Fall, dass durch die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Kunden die für den Haushalt übliche Menge überschritten wird, auch wenn die einzelnen Bestellungen für sich nur eine haushaltsübliche Menge des Produkts enthalten. Größere Mengen können ausschließlich telefonisch bestellt werden.

2.6 HOLZERN will Vertragsbeziehungen nur mit volljährigen Personen eingehen.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 Der Kaufpreis wird mit Zustandekommen des Vertrages zur Zahlung fällig.

3.3 Der Kunde hat die Möglichkeit der Bezahlung über PayPal.

## 4. Versand

4.1 HOLZERN versendet die bestellte Ware innerhalb Deutschlands innerhalb der jeweils genannten Lieferzeit.

4.3 Die jeweils genannt Versandgebühr ist mit dem Kaufpreis vom Käufer zu entrichten.

## 5. Verfügbarkeit der Ware

5.1 HOLZERN ist bestrebt, dem Kunden individuelle Waren zu verkaufen. Daher ist es in Ausnahmefällen möglich, dass bestellte Waren zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr hergestellt oder verzögert hergestellt (z.B. technischer Defekt) werden können. Für

diesen Fall behalten wir uns eine Teilleistung bzw. gleichwertige Ersatzleistung oder eine Rückzahlung vor.

5.2 Für den Fall, dass bestellte Ware nicht verfügbar ist, weil HOLZERN von Zulieferern nicht oder nicht rechtzeitig beliefert wurde, ist HOLZERN ganz oder teilweise zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Das Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn HOLZERN die Nichtverfügbarkeit zu vertreten hat.

5.3 Die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware wird dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Der Kaufpreis wird dem Kunden im Falle des Rücktritts unverzüglich über PayPal zurückerstattet.

## 6. Widerrufsrecht

6.1 Ein Widerrufsrecht besteht nur, wenn der Kunde den Fernabsatzvertrag als Verbraucher abgeschlossen hat. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

6.2 Auch bei Verbrauchern besteht das Widerrufsrecht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

6.3 "Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Teamstyle Oberland, Kranzerstraße 3, 83735 Bayrischzell; [bestellung@faceonface.de](mailto:bestellung@faceonface.de); 0049 177 2364035) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Teamstyle Oberland, Kranzerstraße 3, 83735 Bayrischzell zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die

unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Diese werden auf etwa 2 EUR geschätzt, können abhängig von Gewicht und Paketmaß jedoch höher oder niedriger liegen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Individualisierte Produkte, welche basierend auf Daten vom Kunden individuell hergestellt worden sind und somit nicht wiederverkaufbar sind, sind vom Widerruf ausgeschlossen. Ende der Widerrufsbelehrung"

## 7. Gewährleistung

7.1 Liegt ein Mangel der bestellten Ware vor, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## 8. Haftung

8.1 HOLZERN und Teamstyle haften für einen Schaden im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gleichermaßen.

8.2 Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut (Kardinalpflicht). Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt.

8.3 Unberührt bleibt eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz) und eine Haftung aus der etwaigen Übernahme einer Garantie.

## 9. Schlussbestimmungen

9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Dies gilt auch, wenn aus einem anderen Land als Deutschland bestellt wird.

9.2 Ist der Kunde ein Kaufmann, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung der Geschäftssitz von HOLZERN. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz von HOLZERN.

9.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden in einem solchen Falle unwirksame Bestimmungen durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzen, die die Parteien bei sachgerechter Abwägung der beiderseitigen Interessen gewährt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Bestimmungen bewusst gewesen wäre.